

**CONTRATTO SERVIZI ENTERNOW.IT:
SERVIZIO DIGITALE PER LA PARTECIPAZIONE A MANIFESTAZIONI SPORTIVE
Termini e condizioni**

Condizioni Generali di Contratto

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) disciplinano il servizio attuato dal portale enternow.it, quale servizio digitale/elettronico per consentire la partecipazione a eventi sportivi nazionali e internazionali.

2. Definizioni

Alle presenti CGC si applicano le seguenti definizioni, restando inteso che le definizioni al plurale si applicheranno al relativo termine al singolare e viceversa:

Applicazione enternow.it: indica il portale enternow.it che rappresenta un servizio digitale/elettronico che consente la partecipazione agli eventi sportivi promossi e gestiti dall'organizzatore della singola iniziativa.

Contratto di Servizi enternow.it: indica il contratto che si conclude tra enternow.it e l'interessato e che ha come oggetto la prestazione dei Servizi enternow.it, disciplinato dalle presenti CGC e dalle informazioni fornite sul Sito, prima della conclusione del contratto.

Contratto: indica il Contratto di Servizi enternow.it.

Evento: indica la manifestazione sportiva per la quale l'interessato intende partecipare.

Località dell'Evento: indica il Comune o i Comuni dove si svolge la manifestazione sportiva con particolare interesse ai punti di partenza e di arrivo (che possono coincidere).

Organizzatore: indica il soggetto organizzatore dell'evento sportivo per il quale è stato il servizio digitale/elettronico offerto da enternow.it, i cui estremi identificativi sono riportati, sul sito della manifestazione sportiva e sulle specifiche sezioni del sito www.enternow.it.

Portatore del diritto di partecipazione alla manifestazione: indica il soggetto che detiene un numero di gara (o similari).

Sito: indica il sito pubblicato all'indirizzo <https://www.enternow.it>, di proprietà di e gestito da TDS Timing Data Service S.r.l., corrente in Via Delle Macchine 14 a Spinea (VE).

enternow.it: indica il portale di proprietà di TDS Timing Data Service S.r.l. che permette di effettuare il servizio digitale/elettronico per far ottenere il diritto di partecipazione alla manifestazione sportiva gestita dal soggetto organizzatore. Portale che funziona in maniera autonoma attraverso software specifici che consentono al sistema di interagire direttamente con l'utente interessato a partecipare a un evento sportivo.

Numero di gara: indica il supporto fisico fornito dall'organizzatore che legittima il Portatore del Diritto di partecipazione alla manifestazione a prendervi parte.

Servizi enternow.it: indica i servizi digitali/elettronici forniti da enternow.it/TDS Timing Data Service che permettono all'interessato di partecipare alla manifestazione sportiva dall'Organizzatore.

3. Ambito di applicazione

3.1 Le presenti CGC possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Termini del servizio", presente nel piede di ogni pagina del Sito. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi operazione digitale/elettronica, la versione più aggiornata delle CGC.

3.2 Le CGC applicabili sono quelle in vigore alla data di utilizzo del servizio digitale per partecipare ad un Evento. Prima di procedere alla conclusione del Contratto l'utente è tenuto a leggere attentamente tutte le informazioni che enternow.it gli fornisce sul Sito, sia prima che durante la procedura prevista, e ad esaminare ed approvare le presenti CGC, mediante selezione dell'apposita casella messa a disposizione dell'utente durante la procedura e prima della conclusione del Contratto.

3.3 Le presenti CGC non disciplinano la vendita di prodotti e/o servizi da parte di soggetti diversi da enternow.it che siano eventualmente presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. Enternow.it non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili



Timing Data Service srl

Via delle Macchine, 14 - 30038 Spinea VE

Partita IVA e Codice Fiscale 03914520261

t (+39) 041990320 | f (+39) 0415410440 | info@tds.sport

tds.sport

tramite tali collegamenti, enternow.it non effettua alcun controllo e/o monitoraggio e non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

4. Servizi del Sito

4.1 L'accesso ai servizi digitali/elettronici rappresentati sul Sito può avvenire solo previa registrazione al Sito con le modalità di cui all'art. 5 (che segue). Alle persone fisiche l'utilizzo dei servizi digitali è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto 18 anni. Una volta effettuata la registrazione al Sito, l'utente può anche effettuare operazioni digitali per consentire la partecipazione ad eventi sportivi per conto di terzi aggiungendo i loro nominativi nella rubrica personale presente sulla propria area dedicata del Sito.

4.2 Chi accede ai servizi per conto terzi lo fa a titolo di delegato e pertanto si assume in toto tutte le responsabilità ad esso connesse, tra le quali si richiamano gli aspetti relativi al trattamento dati personali ed alla privacy. Il delegato solleva enternow.it da tale aggravio e si farà garante nei confronti di enternow.it per qualsiasi responsabilità, reclamo, azione legale possa ricevere enternow.it da parte dei deleganti.

4.3 Chi accede ai servizi offerti da enternow.it si rende responsabile per se' stesso e per i terzi a lui collegati in merito all'idoneità della partecipazione ed a tutte le conseguenze di questa e rinuncia, libera ed esonera per sempre gli organizzatori dell'evento, gli sponsors, i promotori, enternow.it, TDS Timing Data Service e tutte le altre persone in qualche modo associate all'evento, da qualsiasi responsabilità, reclamo, azione legale e risarcimento danni contro di loro per effetto di danni in qualsiasi modo collegati alla partecipazione all'evento.

4.4 enternow.it/TDS Timing Data Service si riserva il diritto di rifiutare o cancellare operazioni digitali/elettroniche che provengano (i) da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGC e/o le condizioni e/o i termini del Contratto; (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, inventati, di fantasia, incompleti o comunque inesatti e/o in qualsiasi modo non corrispondenti al vero o riferiti a terze persone ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a enternow.it i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di cui agli artt. 11.1.2 e 11.1.3 che seguono o che le abbiano inviato documenti non validi; (v) da un utente che abbia violato il divieto di cui all'art. 5.2 che segue.

5. Registrazione al Sito

5.1 La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito l'utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo i propri dati personali nello stesso richiesti, oltre a un indirizzo e-mail e a una password, e cliccare sul tasto "REGISTRATI". È assolutamente e severamente vietato all'utente l'inserimento, ai fini della registrazione al Sito, di dati personali di terze persone, di dati falsi, inventati, di fantasia e/o, in qualsiasi modo, non corrispondenti al vero.

5.2 Ciascun utente può usufruire di una sola registrazione al Sito. È pertanto assolutamente e severamente vietato all'utente creare sul Sito più profili riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica, e/o a società e/o enti di qualsiasi tipo, anche mediante l'utilizzo di dati corrispondenti al vero. Nel caso di violazione di tale divieto, fermo quanto previsto all'art. 4.4 che precede, enternow.it si riserva la facoltà di chiudere tutti gli account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica, e/o alla stessa società e/o allo stesso ente. L'utente si impegna inoltre a tenere enternow.it indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente del divieto di cui alla presente clausola (5.2).

5.3 La registrazione al Sito consente all'utente di effettuare, tramite il profilo riservato e personale, tra l'altro, le seguenti attività:

- verificare lo stato delle richieste di partecipazione più recenti e visualizzare l'archivio di tutte le operazioni effettuate;
- gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento;
- gestire l'archivio dei propri atleti e modificarli in ogni momento;
- condividere il proprio profilo con altri utenti del portale;
- modificare la propria password;
- gestire l'iscrizione al servizio di "Newsletter";
- usufruire dei servizi dedicati che possono essere di volta in volta attivati da enternow.it.

5.4 Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) permettono all'utente di disporre dei servizi digitali/elettronici disponibili sul Sito e di svolgere, tra le altre, le attività di cui all'art. 5.3 che precede. Esse devono, pertanto, essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse, inoltre, possono essere utilizzate solo dall'utente



Timing Data Service srl

Via delle Macchine, 14 - 30038 Spinea VE

Partita IVA e Codice Fiscale 03914520261

t (+39) 041990320 | f (+39) 0415410440 | info@tds.sport

tds.sport

e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente enternow.it, contattandola ai recapiti di cui all'art. 17 che segue, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

5.5 L'utente garantisce che i dati personali forniti a enternow.it, durante la procedura di registrazione al Sito o, in qualsiasi altro momento e/o occasione della sua relazione con enternow.it, sono completi, veritieri e riferiti all'utente stesso e si impegna a tenere enternow.it indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente della garanzia di cui al presente articolo e/o alla violazione delle regole sulla registrazione al Sito e/o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

6. Informazioni dirette alla conclusione del contratto

6.1 Enternow.it informa l'utente che:

1. per accedere al servizio di partecipazione all'evento sportivo rappresentato sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo in formato elettronico e trasmetterlo a enternow.it, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
2. se previsto, l'invio del modulo di richiesta di partecipazione all'evento sportivo dovrà avvenire entro il tempo massimo indicato sul Sito;
3. la richiesta di partecipazione si intende completata quando la transazione viene registrata sui server di enternow.it;
4. prima di procedere alla trasmissione del modulo di richiesta di partecipazione all'evento, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito nelle diverse fasi della procedura;
5. una volta registrato il modulo di richiesta di partecipazione all'evento, enternow.it invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma contenente: un riepilogo delle informazioni essenziali relative al Titolo di Partecipazione richiesta, l'indicazione dettagliata della tariffa, del mezzo di pagamento utilizzato e degli eventuali costi aggiuntivi e dell'eventuale termine di consegna. L'e-mail di conferma d'ordine costituisce la conferma della completezza dell'operazione elettronica. Il Cliente prende atto e riconosce che, inviata tale e-mail, enternow.it ha assolto agli obblighi di documentazione sugli stessi incumbenti a prescindere dalla ricezione della e-mail di conferma d'ordine, che dipende da soggetti terzi e/o fattori che sono al di fuori della sfera di controllo di enternow.it (es. provider di posta elettronica di cui si serve l'utente);
6. La richiesta di partecipazione all'evento scelto dall'utente sarà archiviata nella banca dati di enternow.it per il tempo necessario al completamento della stessa e, comunque, nei termini di legge. L'utente potrà accedere al modulo richiesto e/o ai dati allo stesso relativi tramite il proprio account personale.

6.2 Le lingue a disposizione degli utenti sono l'italiano, l'inglese il francese, lo spagnolo ed il tedesco. La richiesta di informazioni aggiuntive da parte dell'Organizzatore che avviene durante la procedura di richiesta di un Titolo di Partecipazione può contenere testi tradotti con servizi automatici e pertanto la traduzione potrebbe non essere facilmente comprensibile per la lettura da parte di un utente. In ogni caso farà fede quanto indicato nella lingua italiana ed inglese. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli utenti in italiano ed in inglese, ed il presente documento è disponibile in lingua italiana ed in lingua inglese.

7. Disponibilità dei Titoli di Partecipazione

7.1 In merito ai Titoli di Partecipazione ad evento sportivo, enternow.it segnala e l'utente prende atto e riconosce che, in relazione a determinati tipo di Evento sportivo possono sussistere dei limiti numerici di partecipazione (tetto massimo iscritti), per i quali, per esempio:

- a) il pacchetto dei Titoli di Partecipazione è interamente determinato dall'Organizzatore che stabilisce il numero, la quota e la tipologia dei Titoli di Partecipazione disponibili sul Sito, stabilendo, altresì, se sia illimitato il numero di Titoli (pettorali o similari) o se vi sia un numero massimo disponibile per account e, in tal caso, indicando tale numero;
- b) il pacchetto può anche subire delle modifiche in considerazione della diminuzione o dell'incremento della disponibilità dei Titoli di Partecipazione che l'Organizzatore provvede a comunicare a enternow.it;



c) tutte le richieste al Server generate dalla pressione del bottone “ISCRIVITI” e relative al Medesimo Titolo di Partecipazione sono processate in ordine cronologico, in base al momento di arrivo della richiesta al Server;

8. Titoli di Partecipazione e Commissioni di Servizio.

8.1 La quota prevista per i Titoli di Partecipazione (pettorale o similari), fissato dall’Organizzatore è quello indicato sul Sito, con le eventuali variazioni in base alle tempistiche di prossimità dello svolgimento dell’evento ovvero in base alla quantità di titoli già assegnati. L’utente può conoscere la composizione della quota, prima di effettuare la transazione nella pagina di riepilogo e prima di premere il pulsante CONFERMA E PROCEDI AL PAGAMENTO.

La quota prevista dall’organizzatore per ottenere i Titoli di partecipazione può non includere le Commissioni di Servizio che sono, tuttavia, specificamente indicate nel corso del procedimento di iscrizione e, segnatamente, nel riepilogo che l’utente visualizza prima di procedere alla conclusione dell’operazione digitale.

8.2 L’Organizzatore si riserva il diritto di modificare le quote dei Titoli di partecipazione in ogni momento, fermo restando che nel caso di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dell’ordine, non si darà corso a rimborsi delle eventuali differenze tramite Enternow/TDS. Tali richieste l’utente potrà richiederle direttamente all’organizzatore.

8.3 Enternow.it applica quale remunerazione dei Servizi enternow.it, delle commissioni di servizio in funzione degli accordi con gli Organizzatori e, comunque, a propria discrezione (“Commissioni di Servizio”). Le Commissioni di Servizio dovute in relazione a ciascun Titolo di Partecipazione sono specificamente indicate durante il procedimento digitale/elettronico e sono indicate ulteriormente nella e-mail di conferma.

8.4 Al Prezzo dei Titoli di Partecipazione (pettorali o similari) e alle Commissioni di Servizio possono aggiungersi, a seconda delle scelte effettuate dall’utente: (i) le spese di consegna a domicilio dei Pettorali (o similari) in casa degli stessi; e/o (ii) le spese per la confezione regalo; e/o (iii) l’eventuale premio della copertura assicurativa (“Oneri Aggiuntivi”). Tali importi, se applicati, vengono specificamente indicati all’utente anche nella e-mail di conferma.

8.5 La quota per ottenere il/i Titolo/i di Partecipazione all’Evento sportivo, le Commissioni di Servizio e i costi per i servizi aggiuntivi sono espressi in Euro.

9. Conferma dell’operazione digitale

9.1 Il processo digitale/elettronico volto ad ottenere il/i Titolo/i di Partecipazione all’Evento sportivo è risolutivamente condizionato al ricevimento della transazione attraverso le modalità previste e indicate nel sistema. Nel caso di mancato completamento della transazione da parte dell’utente si provvederà alla cancellazione della richiesta, con informazione che sarà inviata all’utente a mezzo e-mail a prescindere dalla ricezione della stessa, che dipende da soggetti terzi e/o fattori che sono al di fuori della sfera di controllo di enternow.it (es. provider di posta elettronica di cui si serve l’utente)

9.2 I Titoli di Partecipazione all’evento sportivo si intendono trasferiti all’utente dall’Organizzatore al momento della conclusione del Contratto. Nel caso di consegna a domicilio e/o di ritiro presso il Luogo dell’Evento, il rischio di perdita o danneggiamento dei Titoli di Partecipazione, per causa non imputabile a enternow.it sarà trasferito all’utente quando l’utente o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Titoli di Partecipazione.

9.3 Per poter inviare un ordine relativo a un Titolo di Partecipazione tramite il Sito, l’utente deve leggere attentamente e approvare, mediante selezione dell’apposita casella messa a sua disposizione durante il procedimento digitale/elettronico, le presenti CGC.

10. Modalità della transazione

La quota prevista dall’organizzatore per ottenere i Titoli di Partecipazione (pettorali o similari) può essere trasmessa mediante le modalità esclusivamente indicate nei paragrafi che seguono e/o quelle ulteriori eventualmente indicate sul Sito stesso. In caso di necessità di restituire la quota corrisposta all’utente la stessa sarà accreditata sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale; nel caso in cui ciò non sia possibile, si provvederà mediante bonifico bancario. In ogni caso enternow.it si riserva di applicare delle commissioni aggiuntive per il servizio di risoluzione del Contratto d’iscrizione all’evento sportivo.

10.1 Carta di credito

10.1.1 La transazione per ottenere il/i Titolo/i di Partecipazione all’Evento sportivo può essere effettuato mediante le carte di credito dei circuiti VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD e POSTEPAY. Le carte di credito accettate



Timing Data Service srl

Via delle Macchine, 14 - 30038 Spinea VE

Partita IVA e Codice Fiscale 03914520261

t (+39) 041990320 | f (+39) 0415410440 | info@tds.sport

tds.sport

sono indicate nella parte sinistra della home page del Sito e nella fase “Trasferimento” del procedimento di iscrizione.

La transazione con carta di credito è gestita attraverso il gateway di pagamento GestPay (<https://www.gestpay.it/>) del gruppo Banca Sella S.p.A..

10.2 PayPal

10.2.1 Per effettuare il trasferimento del dovuto per ottenere il/i Titolo/i di Partecipazione all'Evento sportivo attraverso PayPal, è necessario per l'utente creare oppure essere in possesso di un profilo utente attivo sulla piattaforma raggiungibile all'indirizzo <https://www.paypal.com/it/home>. L'utente è tenuto a consultare e rispettare il contratto di servizio di PayPal qualora decida di utilizzare questo metodo di pagamento.

La transazione con PayPal è gestito attraverso il gateway di pagamento GestPay (<https://www.gestpay.it/>) del gruppo Banca Sella S.p.A..

10.3 MyBank

10.3.1 Per effettuare il trasferimento del dovuto per ottenere il/i Titolo/i di Partecipazione all'Evento sportivo attraverso MyBank (<https://www.mybank.eu/it/>) è necessario essere correntisti di una delle banche che hanno aderito al servizio. L'elenco delle banche disponibili è riportato sulla pagina <https://www.mybank.eu/it/privati/cercare-la-mia-banca/>. Viene richiesto di effettuare l'accesso al portale di home banking della banca con le proprie credenziali, ed è perciò necessario che il servizio di *home banking* sia stato attivato da parte dell'Utente in accordo con la propria banca.

La transazione con MyBank è gestito attraverso il gateway di pagamento GestPay (<https://www.gestpay.it/>) del gruppo Banca Sella S.p.A..

10.4 Pagamento mediante Bonifico Differito

10.4.1 L'ammontare della quota da corrispondere per ottenere il/i Titolo/i di Partecipazione all'Evento sportivo e le coordinate bancarie del versamento vengono comunicate via e-mail all'utente, il quale ha a disposizione un certo periodo di tempo, indicato nel messaggio, per effettuarlo. Il Cliente dovrà disporre un bonifico bancario sul conto corrente indicato. Il diritto ad ottenere per ottenere il/i Titolo/i di Partecipazione all'Evento sportivo è effettivo solo al ricevimento dell'importo richiesto sul conto corrente indicato.

10.4.2 enternow.it si riserva di non considerare valide transazioni con importo diverso rispetto a quello indicato.

10.4.3 enternow.it si riserva di cancellare la richiesta di un Titolo di Partecipazione all'evento sportivo qualora il pagamento non sia pervenuto entro i termini indicati nel messaggio email inviato al momento della prenotazione.

10.4.4 Qualora enternow.it cancelli per giusta causa, e comunque non limitatamente a quanto esposto nei punti 10.4.2 e 10.4.3, una richiesta di ottenere un Titolo di Partecipazione e l'Utente intenda ottenerlo nuovamente, quest'ultimo lo potrà fare con le quote previste alla data della nuova operazione digitale/elettronica.

10.5 Al fine di garantire la sicurezza delle operazioni effettuate sul Sito e prevenire eventuali frodi, enternow.it si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a enternow.it. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 10 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

10.5.1 Nel caso in cui enternow.it non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi il contratto di servizio per le operazioni digitali/elettroniche si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., e la richiesta conseguentemente cancellata, salvo il diritto di enternow.it al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento non conforme dell'utente. La risoluzione del contratto, di cui l'utente sarà avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da enternow.it, comporterà la cancellazione della richiesta con conseguente rimborso della quota trasferita, qualora corrisposta, mediante riaccredito con le modalità indicate al primo comma della presente clausola. Nel caso di tempestivo ricevimento da parte di enternow.it della valida documentazione richiesta, i termini di consegna applicabili alla richiesta decorreranno dalla data di ricevimento di tale documentazione.

10.5.2 enternow.it utilizza un servizio di pagamento esterno per tutti i sistemi previsti, con la sola esclusione del bonifico differito. Il sistema esterno è sicuro, certificato e prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati



Timing Data Service srl

Via delle Macchine, 14 - 30038 Spinea VE

Partita IVA e Codice Fiscale 03914520261

t (+39) 041990320 | f (+39) 0415410440 | info@tds.sport

tds.sport

riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario data di scadenza, codice di sicurezza) non sono mai memorizzati, nemmeno temporaneamente, sui server di enternow.it.

11. Modalità di ritiro e consegna del Titolo di Partecipazione

La consegna dei Titoli di Partecipazione (pettorale/i o similari) può essere effettuata, a scelta dell'utente e previo pagamento dei relativi costi, se dovuti, con le seguenti modalità: (i) ritiro presso il Luogo dell'Evento o altro luogo preposto dall'Organizzatore al ritiro ("Luogo Preposto") e indicato sul regolamento dell'Evento ("Ritiro presso il Luogo dell'Evento ") e (ii) consegna presso l'indirizzo postale indicato nella fase "Indirizzo di fatturazione" del procedimento di iscrizione ("Consegna a Domicilio"), quando espressamente previsto dall'Organizzatore.

11.1.1 Nel caso in cui l'utente scelga la Consegna a Domicilio, i Titoli di Partecipazione saranno inviati e consegnati all'indirizzo postale indicato dall'utente.

11.1.2 La Consegna a Domicilio è effettuata mediante corriere espresso. I tempi e i costi della Consegna a Domicilio variano a seconda del paese di consegna (es: Corriere Espresso Italia, Corriere Espresso Europa Occidentale e Centrale, Corriere Espresso Svizzera, USA e Canada, Corriere Espresso altri paesi del mondo). La Consegna a Domicilio sarà effettuata nei giorni lavorativi, nel normale orario d'ufficio, escluso il sabato e le festività nazionali. L'obbligazione di consegna si intende adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo del Titolo di Partecipazione (pettorale/i o similari) all'Utente.

11.1.3 Al momento della spedizione sarà inviata al Cliente una e-mail di conferma dell'avvenuta presa in carico da parte del vettore nella quale sarà anche contenuto il codice di spedizione/tracking number cliccando sul quale l'Utente potrà verificare lo stato della spedizione.

11.1.4 La Consegna a Domicilio è a pagamento e, salvo che non sia diversamente disposto, le spese di consegna sono a carico dell'Utente. L'importo delle spese di consegna dovute dall'utente in relazione a uno specifico ordine è espressamente e separatamente indicato (in Euro) durante il procedimento digitale/elettronico, nel Carrello, nel Riepilogo dell'Ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine e al pagamento.

11.1.5 L'utente prende atto che l'accettazione della consegna dei Titoli di Partecipazione è un suo preciso obbligo. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario, il corriere lascerà un avviso per documentare il tentativo di consegna (c.d. avviso di passaggio). L'avviso conterrà anche i recapiti presso i quali l'utente potrà contattarlo per concordare la riconsegna ovvero effettuare il ritiro dei Titoli di Partecipazione. Dopo il tentativo di consegna andato a vuoto, i Titoli di Partecipazione andranno in giacenza presso il corriere. L'utente è tenuto a ritirarli nel termine di 5 giorni di calendario decorrenti dal secondo giorno successivo a quello in cui è stato lasciato l'avviso di passaggio. Nel caso in cui l'utente non ritiri i Titoli di Partecipazione entro tale termine, i Titoli saranno rispediti a enternow.it presso cui rimarranno a disposizione del Cliente che, se lo desidera, potrà richiedere a enternow.it, contattandola ai recapiti di cui all'art. 17 che segue, una nuova Consegna a Domicilio, previa corresponsione dei relativi costi. In nessun caso, la mancata accettazione della consegna dei Titoli di Partecipazione comporterà la risoluzione del Contratto ovvero la facoltà del Cliente di richiedere il Ritiro sul Luogo dell'Evento.

11.2 Ritiro sul Luogo dell'Evento

11.2.1 Nel caso in cui il Cliente non abbia scelto la consegna a domicilio dei Titoli di Partecipazione (pettorale o similari) è sempre possibile il Ritiro sul Luogo dell'Evento. Il Cliente potrà ritirare i Titoli di Partecipazione presso il Luogo dell'Evento o il Luogo Preposto, nel giorno o nei giorni indicati dall'Organizzatore con i relativi orari. La scelta come modalità di consegna del Ritiro sul Luogo dell'Evento non comporta l'addebito di alcun costo per il Cliente. Per ritirare i Titoli di Partecipazione il Cliente dovrà esibire la documentazione richiesta dall'organizzatore.

12. Esclusione del diritto di recesso dal Contratto

enternow.it informa l'Utente che, avendo il Contratto ad oggetto la fornitura di servizi digitali/elettronici relativi al tempo libero in data prestabilita, all'Organizzatore, ai sensi dell'art. 59, I comma, lett. n) del Codice del Consumo, non si applica il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo. L'utente non potrà quindi esercitare tale diritto in relazione all'iscrizione all'evento.

13. Difformità dell'iscrizione all'evento rispetto a quelli desiderato

Fermo restando quanto previsto negli articoli che precedono, in tutti i casi di difformità dei Titoli di partecipazione rispetto a quelli richiesti, l'Utente potrà contattare enternow.it ai recapiti di cui all'art. 17 che segue. enternow.it darà



riscontro alla richiesta al più tardi entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento della stessa e, in ogni caso, in tempo utile per consentire all'Utente la partecipazione all'Evento effettivamente desiderato.

14. Evento rinviato o annullato

14.1 enternow.it, quale mera fornitrice dei Servizi digitali/elettronici enternow.it per ottenere il/i Titolo/i di Partecipazione all'Evento sportivo (pettorali o similari) non è, in alcun caso, responsabile dell'eventuale rinvio o annullamento dell'Evento da parte dell'Organizzatore.

Nel caso di rinvio o annullamento dell'Evento da parte dell'Organizzatore, e limitatamente a quando ciò è da lui previsto, enternow.it comunicherà all'utente, le iniziative adottate dall'Organizzatore in relazione al rimborso (e relativi eventuali oneri) o alla sostituzione dei Titoli di Partecipazione relativi all'Evento rinviato o annullato, o un'edizione successiva o a un altro evento promosso dallo stesso Organizzatore.

14.2 Fermo quanto previsto al precedente punto 14.1, in caso di annullamento o di rinvio dell'Evento da parte dell'Organizzatore, in nessun caso, il Cliente potrà chiedere a enternow.it il rimborso delle Commissioni di Servizio e/o delle spese di Consegna a Domicilio e/o del costo della confezione regalo e/o dell'eventuale premio della copertura assicurativa, qualora sostenute, essendo tali importi remunerativi della già avvenuta fornitura da parte di enternow.it dei Servizi enternow.it e indipendenti dalla successiva fornitura da parte dell'Organizzatore della prestazione relativa all'Evento sportivo.

14.3 Nel caso di annullamento dell'Evento sportivo, enternow.it provvederà alla effettuazione del rimborso al Cliente, secondo le modalità e con la tempistica decise dall'Organizzatore, solo nel caso in cui enternow.it sia stata appositamente delegata a tale rimborso e nella misura in cui abbia ricevuto da quest'ultimo la necessaria provvista. In ogni caso di annullamento e/o rinvio dell'Evento, il Cliente potrà comunque rivolgersi all'Organizzatore, per far valere nei confronti dello stesso tutti i suoi diritti.

15. Limitazioni di responsabilità e diritti di enternow.it

15.1 Salvo il caso di dolo o colpa grave, enternow.it non potrà essere ritenuta responsabile per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal Cliente in relazione all'ottenimento di Titoli di Partecipazione.

15.2 enternow.it si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio dalla stessa reso in relazione ai Titoli di Partecipazione, ove ciò sia reso necessario od opportuno per ragioni tecniche e/o organizzative, fermo restando l'adempimento del Contratto eventualmente già concluso.

16. Divieti

16.1 I Titoli di Partecipazione non possono essere rivenduti a titolo oneroso nell'ambito dello svolgimento di attività commerciale ancorché non organizzata sotto forma di impresa senza il consenso espresso dell'Organizzatore, ovvero quando tale attività sia esplicitamente proibita dal regolamento dell'Evento.

16.2 I Titoli di Partecipazione, inoltre, non possono costituire il premio di manifestazioni a premio, rientranti o non rientranti nell'ambito di applicazione del DPR 430/2001 né di altre iniziative premiali o promozionali (quali, a titolo esemplificativo, competizioni o lotterie), salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta rilasciata dall'Organizzatore o da enternow.it, se a ciò autorizzata dall'Organizzatore. Il Cliente dichiara che non utilizzerà i Titoli di Partecipazione in violazione della presente disposizione e si obbliga a tenere enternow.it indenne e manlevata da qualsiasi danno che alla stessa possa derivare dalla violazione della presente garanzia.

17. Assistenza e Reclami

17.1 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il servizio clienti di enternow.it:

- attraverso il sito, accedendo alla seguente sezione: <https://www.enternow.it/it/support/ticket>;
- ovvero ai recapiti indicati, oltre che nell'art. 2 delle presenti CGV, nella sezione "Chi siamo" del Sito.

17.2 enternow.it risponderà ai reclami tramite e-mail e/o telefono entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso.

18. Legge Applicabile e Foro Competente

18.1 Il Contratto è soggetto alla legge italiana. È fatta salva l'applicazione agli utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.



Timing Data Service srl

Via delle Macchine, 14 - 30038 Spinea VE

Partita IVA e Codice Fiscale 03914520261

t (+39) 041990320 | f (+39) 0415410440 | info@tds.sport

tds.sport



powered by your emotions

CONTRATTO ENTERNOW.IT – UTENTE ON LINE
Valida dal 1° gennaio 2020

18.2 Si ricorda che nel caso di utente Consumatore per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti CGC o del Contratto è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio.



Timing Data Service srl

Via delle Macchine, 14 - 30038 Spinea VE
Partita IVA e Codice Fiscale 03914520261
t (+39) 041990320 | f (+39) 0415410440 | info@tds.sport

tds.sport